

# Huhtamaki

**At Huhtamaki, we are the global specialists in packaging for food and drink, dedicated to making every consumer experience enjoyable, consistent and safe. Helping great products reach more people, more easily.**

There are 17,500 of us, and we all love a challenge. We are always spotting new opportunities in packaging, in markets around the world. We share ideas with each other and with our customers. We work together, with a strong sense of respect and integrity. We like to make things happen. Do you?

Huhtamaki Nederland B.V., een internationaal georiënteerde onderneming, maakt deel uit van het Finse verpakkingconcern Huhtamaki. De onderneming in Franeker ontwikkelt, produceert en verkoopt milieuvriendelijk verpakkingsmateriaal van vormkarton voor eieren. De producten worden zowel op de binnenlandse als de buitenlandse markt afgezet. Huhtamaki Nederland staat met haar ruim 200 medewerkers voor kwaliteit, flexibiliteit en innovatie.

Voor de Customer Service afdeling zijn wij op zoek naar een

## ***Account Manager Customer Service***

### Taken & verantwoordelijkheden:

- Als Account Manager Customer Service ben je voor een deel van de markt verantwoordelijk voor wat betreft order intake en het afstemmen & monitoren van de (veelal korte) levertermijn in overleg met de afdeling Bedrijfsbureau;
- Je onderhoudt contacten met klanten en verzamelt marktinformatie;
- Je bewaakt het prijs-, volume-, en voorraadniveau;
- Je bewaakt kredietlimieten en de openstaande saldi van debiteuren;
- Je werkt samen met de Key Account Managers en volgt acties die voortkomen uit klantbezoeken en contracten;
- Je maakt facturen en creditnota's;
- In samenwerking met de Kwaliteitsdienst & de Key Account Manager handel je klachten af;
- Naast genoemde afdelingen heb je ook veel contact met de Sales Manager NWE en met collega's van zusterbedrijven in Europa.

### Opleiding en Competenties:

- HBO/MBO+ werk- en denkniveau
- Commercieel ingesteld/flair, klant-, en resultaatgericht
- Je voelt je prettig in een hectische omgeving, waarbij je snel kunt schakelen
- Enkele jaren (4 - 5) werkervaring in een vergelijkbare functie op Customer Service binnen een productie omgeving is een pre
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, stevig in contact met klanten
- Vloeiend Nederlands, Engels & Duits
- Toont initiatief en is probleemoplossend ingesteld
- Kan goed samenwerken, teamplayer

- Kennis van office software en bij voorkeur ervaring met ERP-pakketten (Epicor, BPCS & Cognos is een pre)

Aanbod:

- Fulltime dienstverband (40 uur per week);
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden (inclusief eindejaarsuitkering);
- Uitdagende en zelfstandige functie.

Voor informatie over deze vacature of om te solliciteren, kun je contact opnemen met Sjoukje Pen, HR Business Partner via [Sjoukje.pen@huhtamaki.com](mailto:Sjoukje.pen@huhtamaki.com) of op telefoonnummer 0517-399372. Solliciteren kan tot 6 april a.s.